Panduan untuk Kisah Kejayaan
Guide for Success Stories

Tujuan dokumen ini adalah untuk menyediakan panduan kepada penyelia-penyelia (pengurus atau penolong pengurus) bagi jenis maklumat yang diperlukan untuk Kisah Kejayaan yang ditemui melalui Pusat Internet 1 Malaysia (PI1M).
The purpose of this document is to provide a guide to the supervisors (manager or assistant manager) on the type of information required in the success stories found through Pusat Internet 1Malaysia (PI1M).

Types of Success Story *(please tick (√) one)*

(/) Keusahawanan
□ Celik ICT / Komuniti Pintar

Service Provider *(please tick (√) one)*

(/)Telekom Malaysia (TM)
□ Celcom
□ Maxis
□ Digi
□ Packet 1 (P1)
□ Time
□ Redtone
□ Danawa

Maklumat PI1M	**Nama PI1M**	P11M TAMAN JAYA KEMAYAN		
	Nama Pengurus	SHAMSHEILAWATI BT ABDULLAH	**No. Telefon**	012-8944045
	Nama Penolong Pengurus	SITI AFIFAH FARHANAH BINTI APELOH	**No. Telefon**	014-5003141
	Email	tmnjayakemayan@pi1m.com.my		
Lokasi	**Daerah**	BERA	**DUN**	KEMAYAN
	Mukim	KEMAYAN	**Parlimen**	BERA
	Negeri	PAHANG		

Maklumat Individu/ Organisasi

Nama	*FARINA HAFIZA BINTI MOHD FADIL*	**Umur**	*25*
Email	*farinahafiza92@yahoo.com.my*	**No. Telefon**	*014-8477327*
Alamat	*NO 4, TAMAN IXORA 5, 28380 KEMAYAN, PAHANG DARUL MAKMUR*	**Tahun menjadi Ahli PI1M**	*19 MEI 2017*

Bentuk perniagaan

Pengusaha Online (Penghantaran bunga segar, bunga coklat, hadiah, dan belon)

Kisah kejayaan

Latar belakang

Pusat Internet 1Malaysia Taman Jaya yang terletak di Taman Jaya Kemayan, ingin berkongsi cerita mengenai salah seorang individu iaitu lebih mesra disapa Fina. Beliau mengusahakan perniagaan ini pada mula hanya sebagai suka-suka dan minat membuat jambangan bunga segar dan bunga coklat. Disebabkan ini, beliau mula berminat untuk berniaga secara kecil-kecilan dan mula menjual kepada rakan terdekat Instagram dan facebook. Bermodalkan sebanyak RM1k beliau mula memberi barang secara pukal.

Sebelum penggunaan ICT/ penglibatan PI1M

Sebelum ini, beliau cuma menjual secara kecil-kecilan pada teman rapat dan kenalan rapat. Bermula modal yang sedikit beliau cuba mempromosikan di group whatssap. Menurut beliau pada awalnya hanya penduduk sekitar dan jiran tertangga sahaja yang membeli.

Selepas penggunaan ICT/ penglibatan PI1M

Pihak pi1m juga banyak membantu dan memberi tunjuk ajar dalam membuat pages fb dan kelas keusahawanan yang pernah dianjurkan di pi1m. Selepas itu beliau mula menjual melalui group whatssap dan membuat page di facebook dan instagram. Pada mulanya beliau merasakan sangat sukar untuk medapatkan pelanggan. Cik Farina banyak mempromosikan penghantaran bunga segar, bunga coklat, hadiah, dan belon kepada orang tersayang menggunakan medium facebook dan istagram. Menurut beliau sejak mempromosikan didalam facebook, Instagram, facebook group dan whassap group, keuntungan yang diperolehi selepas menggunakan media social sangat memberangsangkan. Menurut beliau remaja dan belia masa kini lebih berminat untuk membeli secara online dan keuntungan yang diperolehi meningkat berbanding secara offline. Biarpun pada awalnya agak susah mencari pelanggan,dengan adanya facebook dan istagram beliau merasakan semua orang boleh melihat barang beliau. Penghantaran bunga segar, bunga coklat, hadiah, dan belon dengan harga yang berpatutan ini bukan sahaja dibeli oleh penduduk kemayan dan Bera, malah disemua negeri. Kini jualan

	penghantaran bunga segar, bunga coklat, hadiah, dan belon beliau lebih dikenali oleh orang ramai.
	<u>Apa yang dipelajari melalui PI1M</u> ✓ *Mempelajari cara membuat pemasaran online melalui FB, Instagram, Blog, Email, & kelas keusahawanan.* ✓ *Mempelajari teknik mengambil gambar dengan betul untuk produk yang hendak dimasukkan ke website myshop* <u>Bagaimana PI1M membantu perkembangan perniagaan/ peningkatan tahap kemahiran ICT</u> • *PI1M membantu mempromosikan produk melalui media social (fb, ig,dan Blog)* • *Kini dengan adanya dashboard boleh mempromosikan produk didalam dashboard. Ini boleh dilakukan mengunnakan handphone, hanya perlu downloads apps dashboard komuniti.*
Online Platform	(see table below)

Online Platform

Laman Web	-	**Blog**	-
FB	https://www.facebook.com/suprisedeliveryfianaPAHANG/	**Instagram**	*-suprisedeliveryfiana termurah dipahang*
Whatsapp	*014-8477327*		

Gambar & Keterangan

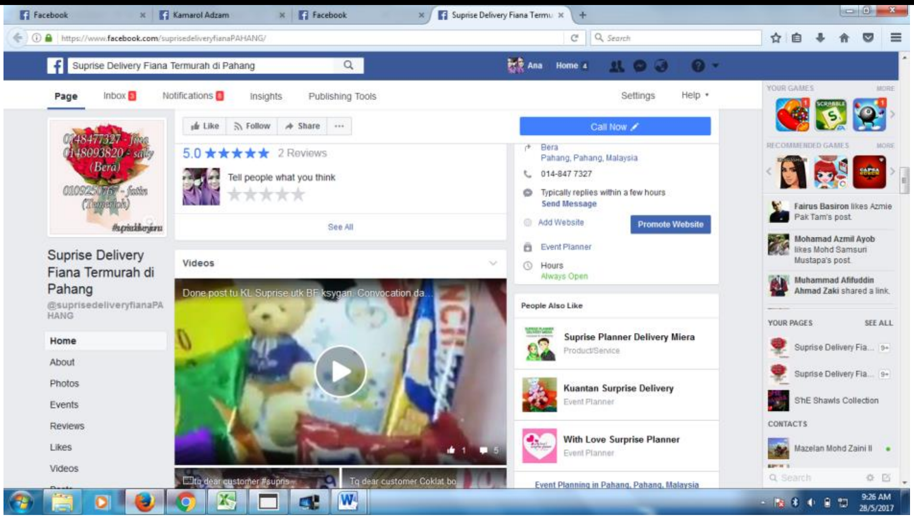
i) Bengkel Latihan ICT/ Keusahawan yang dihadiri

Kelas My Shop dan Keusahawanan.

ii) Produk / Hasil Transformasi

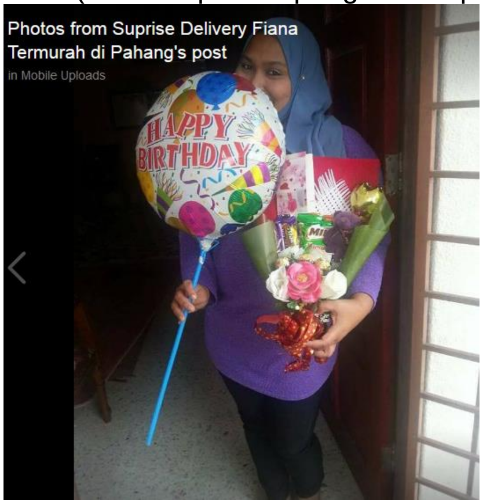
Caption : Antara *penghantaran bunga segar, bunga coklat, hadiah, dan belon.*

iii) Promosi di Media Sosial



Caption : Laman FB dan promosi di FB untuk mempromosikan barang/produk.

iv) Lain-lain (contoh : proses penghasilan produk, penglibatan dalam aktiviti lain, dsb)



Penghantaran bunga coklat kepada pelanggan.

Maklumbalas	*Maklumbalas terhadap latihan dan bantuan yang diberikan oleh pihak PI1M* • *Pengurus/ Penolong Pengurus PI1M banyak membantu beliau dalam meningkatkan pengetahuan dan kemahiran dalam ICT. Beliau berpendapat kelas ict dan keusahawanan perlu diteruskan kepada generasi muda.* • *Penubuhan PI1M sangat memberi manfaat kepada komuniti setempat dan para pelajar.*